

Regulamin Świadczenia Usług i Płatności w High Szkoła Jazdy i szkoleniomotocyklowe.pl

Regulamin określa zasady płatności za szkolenia oraz zakupione towary/ usługi w firmie High Marcin Kukawka działającej pod markami: High Szkoła Jazdy oraz szkoleniomotocyklowe.pl

OZNACZENIE PRZEDSIĘBIORCY działającego pod markami High Szkoła Jazdy i szkoleniomotocyklowe.pl (zwanego dalej High SJ):

High Marcin Kukawka, NIP: 777 256 59 12, REGON: 30021295

ul. Chwaliszewo 76, 61-104 Poznań

www.high.com.pl | www.szkoleniomotocyklowe.pl

kontakt email: bok@high.com.pl

tel. 61 670 38 70

Godziny pracy BOK High SJ: pon-pt 10:00 do 18:00, soboty i niedziele - zamknięte.

FORMY PŁATNOŚCI W HIGH SJ

- Po dokonaniu zgłoszenia na szkolenie lub wykupieniu innej usługi świadczonej przez High SJ wymagamy uiszczenia opłaty.
- Każdorazowo wymagamy wniesienia opłaty zgodnie z Regulaminem Rezerwacji i Świadczenia Usługi. Regulamin dla każdej z usług / szkoleń dostępny jest na stronie internetowej www.high.com.pl, oraz w BOK High SJ w godzinach pracy.
- Opłaty dokonywać można za pomocą:
 - opłaty gotówką w BOK
 - płatności przelewem bankowym na wskazane konto
 - kartą bankową w BOK
 - płatności online za pomocą udostępnionego linku; udostępniony link przekierowuje do systemu płatności online i dalej możliwy jest wybór formy płatności m.in. za pomocą przelewu lub karty bankowej.
- Provizja za obsługę systemu płatności online obciąża High SJ. Klient płaci opłatę równą cenie wykupionej usługi / szkolenia.

REZYGNACJA ZE SZKOLENIA / WYKORZYSTANIA USŁUGI

- Termin rezygnacji bezkosztowej jest uzależniony od rodzaju wybranej usługi. Dla każdego szkolenia / usługi terminy i opłaty szczegółowe opisane są na stronie zawierającej opis usługi; każdorazowo w formularzu zapisów umieszczony jest link kierujący do właściwego Regulaminu
- Dla szkoleń Prawa Jazdy kategorii B oraz A, A1, A2, AM możliwe jest odwołanie zarezerwowanego terminu i tym samym zwrot wpłaconej kwoty pod warunkiem, że odwołanie nastąpi nie później niż do godziny 14:00 poprzedniego dnia roboczego. Odwołanie jest możliwe osobiście w BOK High SJ lub drogą telefoniczną dzwoniąc na nr 61 670 38 70.
- Dla szkoleń doskonalenia jazdy oraz wypraw motocyklowych koszty rezygnacji opisane są w Regulaminie dot. wybranej usługi i dostarczonym po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego na usługę.
- Zwrot wpłaconej kwoty, o ile będzie zasadny, zostanie wykonany na nr rachunku bankowego podany przez Klienta z potrąceniem opłaty stanowiącej kwotę prowizji wynikającej z obowiązującego w chwili dokonywania płatności cennika płatności online - jeżeli tą drogą była wykonana płatność

REKLAMACJE

- Reklamacje dotyczące świadczonych usług rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia do kierownictwa High SJ
- Wymagane jest aby reklamacja została złożona w formie pisemnej i przesłana pocztą na adres do doręczeń lub na adres email: bok@high.com.pl

- Nie będą rozpatrywane reklamacje w których nie będą podane dane osoby zgłaszającej reklamację.

POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH - RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, że:

- Administratorem danych osobowych jest High Marcin Kukawka prowadzący Ośrodek Szkolenia Kierowców High oraz szkolenia dla motocyklistów pod marką szkoleniomotocyklowe.pl z siedzibą przy ul. Chwaliszewo 76 w Poznaniu (kod pocztowy: 61-104), tel.: 616703870, email: biuro@high.com.pl
- Celem przetwarzania danych osobowych jest: przetworzenie zgłoszenia na usługę i zaksięgowanie płatności.
- Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do przeprowadzenia szkolenia i zrealizowania płatności oraz jej zaksięgowania. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwa realizacja usług szkoleniowych. W przypadku cofnięcia zgody szkolenie zostanie przerwane.
- Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały udostępnieniu do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu. Dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, również w formie papierowej.
- Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do zrealizowania celów na który zostały zebrane.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2022 r.
- W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego. W razie konieczności rozstrzygania sporów na drodze sądowej sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
- High SJ zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Zamówienia złożone przez Kupującego są zawsze realizowane zgodnie z postanowieniami Regulaminu obowiązującymi w momencie zawarcia umowy sprzedaży. Zmieniony regulamin zaczyna obowiązywać w terminie wskazanym przez High SJ, ale nie krótszym niż 7 dni od daty jego publikacji na stronie internetowej www.high.com.pl albo www.szkoleniomotocyklowe.pl

Kierownik Ośrodka Szkolenia High

mgr inż. Marcin Kukawka